

2023 年社会责任报告

浙江优百特电器有限公司
二零二三年三月

社会责任报告

浙江优百特电器有限公司成立于 2010 年 1 月，总投资 1.3 亿元的一家独资企业，定位于小家电电热配件制造，面积达 2 万多平方米。本司采用先进的加工工艺及引进国内外知名专业电热管生产设备，专业研发和生产电饭煲的发热盘、电水壶、发热盘电热管、豆浆机电热管、热水器电热管、空气炸锅电热管等小家电电热产品，产品替代进口，在具有竞争力价格基础上提供满足各种需求的高品质电热管产品。发热盘年成产能力达 2000 万片。本公司已通过 ISO9001-2015 质量管理体系认证，电热管通过 CQC 产品认证。浙江优百特将一如既往努力掌握最新技术和材料，公司本着“质量第一，信誉第一”的准则，以现代的经营理念，雄厚的技术力量，先进的生产设备，完善的检测手段，严格的质量管理体系，给广大用户满意的服务。

本公司现已经与苏泊尔、奔腾、爱仕达、九阳、美的、格力等国内外知名品牌建立了长久合作关系。

公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任。

一、追求高质量的产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。企业经营的目的是获取利润，但获取利润的途径，是为社会创造价值。因此我们不断追求进步和创新。“诚信、合作、创新、担当”，通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是我们首要的社会责任。

公司先后通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系和

ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

为履行确保组织所提供产品和服务的质量安全的职责，引导组织承担质量安全主体责任，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

二、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》等国家法律法规，近三年，公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%。

公司非常关注自身产品、服务及运营方面对未来质量安全、环境、能源消耗、资源综合利用以及公共卫生等方面可能存在的公众隐忧，积极研究对策并预先做出应对准备。为此，公司制定了《突发环境事件应急预案》，充分将上述公众隐忧纳入制度规范。

在质量安全方面，公司积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，定期通过 ISO9001 质量管理体系认证，建立健全公司的质量管理体系。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品生命周期的全过程，包括研究设计、试制、试验、制造、分销、服务和使用寿命的全过程。因此，必须对产品生命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受

控状态；必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有持续提供符合质量标准和顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

在环境保护上，优百特一直奉行“节能、降耗、减污、增效”的理念，做好环保工作。从原材料采购到生产过程，全过程进行有害物质的管控。每年根据管理体系运行绩效及年度管理评审会议结果制定不断改进的目标和管理方案，并落实、分解到各责任部门，总务部每季度进行跟踪，实现环境、能源资源、安全管理绩效的不断提高。

在安全生产方面，公司一贯遵循“关注安全，预防为主”的工作方针，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每年组织接触职业病危害岗位的员工进行一次免费体检，体检中如发现的疾病，予以提醒、安排就医。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司重视人才引进、培养，为员工提供职业生涯规划，组织各类企业培训，以提升员工素质。本着“人岗匹配，人尽其才”的基本原则，形成了管理和专业两种职业发展通道，给予员工职业发展方向的选择权，保证公司人力资源优化配置为员工创造良好的晋升渠道，实现员工与企业的共同成长。

三、关注员工的文化建设和健康

公司除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。公司经常组织过生日的员工开办生日宴会，送上公司精心的礼物和温暖的问候；另外公司定期开展旅游和户外拓展训练，让员工在紧张的工作中能放松身心。



另外公司也定期组织员工进行体检。

四、回报社会，参与公益事业

优百特创业 10 多年来，在创造非凡的经营业绩的同时，主动履行并承担企业公民责任和义务，有计划的积极回报社会。优百特一直支持社会公益事业，新冠疫情期间公司派出多名志愿者，维持城南街道银河社区正常运转，另外公司也极大支持经开慈善事业，帮助有困难的家庭度过难关。

五、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快

乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

总而言之，社会责任是优百特的应尽的责任，是回报社会的最好方法，我们将自始至终努力实现。

浙江优百特电器有限公司
2024年3月8日

